

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA PAREPARE TAHUN 2022
SEMESTER PERTAMA**

NILAI IKM	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU																														
87,00	RESPONDEN																														
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;">NO</th> <th style="width: 75%;">UNSUR PELAYANAN</th> <th style="width: 20%;">NILAI RATA RATA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>U1</td><td>Persyaratan</td><td style="text-align: center;">3,56</td></tr> <tr><td>U2</td><td>Prosedur</td><td style="text-align: center;">3,04</td></tr> <tr><td>U3</td><td>Waktu Pelayanan</td><td style="text-align: center;">3,38</td></tr> <tr><td>U4</td><td>Biaya/Tarif</td><td style="text-align: center;">3,83</td></tr> <tr><td>U5</td><td>Produk Layanan</td><td style="text-align: center;">3,42</td></tr> <tr><td>U6</td><td>Kompetensi Pelaksanaan</td><td style="text-align: center;">3,45</td></tr> <tr><td>U7</td><td>Perilaku Pelaksana</td><td style="text-align: center;">3,43</td></tr> <tr><td>U8</td><td>Sarana dan Prsarana</td><td style="text-align: center;">3,44</td></tr> <tr><td>U9</td><td>Penanganan Pengaduan</td><td style="text-align: center;">3,81</td></tr> </tbody> </table>	NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	U1	Persyaratan	3,56	U2	Prosedur	3,04	U3	Waktu Pelayanan	3,38	U4	Biaya/Tarif	3,83	U5	Produk Layanan	3,42	U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,45	U7	Perilaku Pelaksana	3,43	U8	Sarana dan Prsarana	3,44	U9	Penanganan Pengaduan	3,81	<p>JUMLAH : 125</p> <p>JENIS KELAMIN : LAKILAKI = 31 orang PEREMPUAN = 94 orang</p> <p>PENDIDIKAN : SD = 1 orang : SMP = 1 orang : SMA = 31 orang : DIII = 7 orang : S1 = 83 orang : S2 = 1 orang : S3 = 1 orang</p> <p style="text-align: center;">Periode Survei 6 s/d 10 Juni 2022</p>
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA																													
U1	Persyaratan	3,56																													
U2	Prosedur	3,04																													
U3	Waktu Pelayanan	3,38																													
U4	Biaya/Tarif	3,83																													
U5	Produk Layanan	3,42																													
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3,45																													
U7	Perilaku Pelaksana	3,43																													
U8	Sarana dan Prsarana	3,44																													
U9	Penanganan Pengaduan	3,81																													

<p>Catatan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Unsur Pelayanan Tertinggi : Biaya /Tarif 3,83 - Unsur Pelayanan Terendah : Waktu Pelayanan 3,04
--

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR
TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**