

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**  
**KOTA PAREPARE**  
**SEMESTER I TAHUN 2021**

**NILAI IKM**

**85.11**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

**RESPONDEN**

JUMLAH : 125

JENIS KELAMIN : LAKILAKI = 89 orang  
 PEREMPUAN = 36 orang

PENDIDIKAN : SD = 0 orang  
 : SMP = 2 orang  
 : SMA = 46 orang  
 : DIII = 4 orang  
 : S1 = 63 orang  
 : S2 = 10 orang

**Periode Survei**

**24 s/d 29 Mei 2021**

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA
U1	Persyaratan	3.28
U2	Prosedur	3.40
U3	Waktu Pelayanan	3.46
U4	Biaya/Tarif	3.74
U5	Produk Layanan	3.28
U6	Kompetensi Pelaksanaan	3.45
U7	Perilaku Pelaksana	3.31
U8	Sarana dan Prsarana	3.31
U9	Penanganan Pengaduan	3.72

Catatan :

Unsur Pelayanan Tertinggi	<b>Biaya/Tarif</b>	3.74
Unsur Pelayanan Terendah	<b>Persyaratan dan Produk Layanan</b>	3.28

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
 MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA KAMI AGAR  
 MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI KAMI**